

ALGEMENE VOORWAARDEN L!N Bloemen

Artikel 1 Definitie In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- wij/ons: L!N Bloemen
- de afnemer: Een consument die of bedrijf dat gebruik maakt van aanbiedingen en/of diensten van ons en op deze manier een overeenkomst aangaat met ons.
- de begunstigde: De persoon of het bedrijf dat van de afnemer een boeket of ander artikel ontvangt en dat via ons heeft besteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten die door ons zijn aangegaan met derden.
2. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zullen na ondertekening van beide partijen als aanvulling op deze algemene voorwaarden worden geaccepteerd.

Artikel 3 Aanbiedingen / Overeenkomsten

1. Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met L!N Bloemen te mogen claimen of te veronderstellen.
2. Overeenkomsten L!N Bloemen streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op deze website onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.
3. De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. L!N Bloemen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.
4. Wijzigingen Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen dan vindt u de meest recente versie op onze website www.linbloemen.nl

Artikel 4 Prijzen

4. Alle prijzen luiden in euro en worden vermeerderd met BTW. In de webshop worden de bedragen inclusief BTW weergegeven; indien buiten de webshop om op rekening wordt gekocht worden de bedragen exclusief BTW opgegeven.

Artikel 5 Overmacht

1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, melden wij dit de afnemer binnen bekwame tijd.
2. Wij kunnen in geval van overmacht – na overleg met de afnemer – de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan.
3. Als overmacht worden beschouwd de hierna genoemde soortgelijke omstandigheden: te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveringsbedrijven, belemmerende maatregelen van overheidswege, pandemie, geheel of gedeeltelijke staking

of storing in het in- en externe vervoersapparaat, rellen en andere ongeregelde heden die de tijdige uitvoering van een overeenkomst verhinderen, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het productieapparaat van – of werkstakingen of uitsluiting in – ons of in dat waarvan goederen of grondstoffen c.q. producten worden betrokken, storingen op internetcomputers en – servers en/of telefoonverbindingen die bestellingen via het net stagneren, en/of extreme weersomstandigheden.

Artikel 6 Betaling

1. Verkoop die niet via onze site tot stand komt, geschiedt in de winkel via pin of tegen contante betaling, vooruit of bij aflevering c.q. uitvoering, tenzij overeengekomen na ontvangst van de rekening, in welk geval betaling moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van korting en zonder schuldvergelijking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De afnemer kan de producten die worden besteld via de site op tenminste de volgende manier afrekenen:

- iDEAL

- Op rekening (alleen voor bedrijven)

De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum en zonder aftrek van korting en zonder schuldvergelijking.

3. Wij zijn gerechtigd een vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheid van de afnemer te verlangen.

4. Indien de betaaltermijn wordt overschreden, is de afnemer in verzuim.

Artikel 7 Retourbeleid

1. Al onze verse producten zoals bloemen, planten, ect. kunnen niet geretourneerd worden.

2. Overige producten: Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Je krijgt dan het orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De verzendkosten voor een retour naar de webshop zijn voor eigen rekening. Retourneren in de winkel is gratis.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven ons eigendom totdat afnemer al zijn verplichtingen aan ons heeft voldaan.

Artikel 9 Klachten

1. De te leveren producten dienen te voldoen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen voor de betreffende bloemkwekerijproducten en andere producten.

2. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 24 uur na ontvangst per telefoon of e-mail te worden gemeld aan ons, op straffe van verval van vorderingen.

3. Klachten met betrekking tot de kwaliteit dienen binnen onmiddellijk na contacteren aan ons gemeld te worden en in ieder geval zodanig tijdig dat wij in staat zijn de juistheid van de klacht ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen.

4. Geringe afwijkingen, bijvoorbeeld in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur en/of vorm kunnen geen grond opleveren voor reclame en kunnen voor afnemer nimmer aanleiding zijn

de order geheel of gedeeltelijke te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.

5. Klachten met betrekking tot de bezorging van de producten dienen binnen 48 uur na de oorspronkelijke bezorgdatum gemeld te worden.

6. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en vervallen de rechten van afnemer.

7. Gebreken bij een deel van het geleverde, geven de afnemer niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Vergoeding door ons van de eventueel door afnemer geleden schade ten gevolge van gebreken van het geleverde, strekt zich nooit uit tot gevolgschade en zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. Wij wijzen erop dat de producten, onder andere bij consumptie, contact en/of overgevoeligheid dan wel afscheiding van stoffen kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens, dier en/of materiële zaken. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid hiervoor uitdrukkelijk uit.

3. Wij behouden ons het recht voor om, in plaats van betaling van een schadevergoeding, de geleverde producten die van een ondeugdelijke kwaliteit zijn gebleken, te vervangen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse rechter, waar mogelijk de rechter van de plaats waar wij gevestigd zijn.

Artikel 12 Auteursrecht en handelsmerken

1. Auteursrecht

Alle teksten, afbeeldingen en andere inhoud op de website van L!N Bloemen zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om deze inhoud, in zijn geheel of gedeeltelijk, te kopiëren, te wijzigen, te reproduceren, te publiceren, door te sturen, te distribueren, of anderszins te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van L!N Bloemen.

2. Handelsmerk

Het logo van L!N Bloemen en andere gebruikte handelsmerken zijn eigendom van L!N Bloemen en mogen niet worden gebruikt, gereproduceerd, of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van L!N Bloemen.